



#### Nos heures d'ouverture

Lundi-Mercredi - 8h à 17h30

Jeudi: 8h à 20h

Vendredi: 8h à 19h

Samedi: 9h à 16h

Dimanche : Fermé

850 Boulevard Pierre-Bertrand , suite 160  
Québec (Qc) G1M 3K8

## POLITIQUE DE RETOUR

Si l'équipe a commis une erreur sur votre commande en ligne **TRANSIT** :

- Gestock s'engage à prendre en charge tous les frais encourus par cette faute. Ex : Si le modèle, la couleur ou la grandeur du vêtement n'est pas conforme à ce que vous avez inscrit dans votre commande.

Prendre note que si vous avez commandé une grandeur small mais que vous désirez finalement un médium cela n'est pas considéré comme une erreur. À ce moment, aucun échange ne sera accepté puisque l'item est identifié à l'image de la compagnie.

Dans le cas où une erreur s'est produite, vous devez :

- Écrire à [melanie@gestock.ca](mailto:melanie@gestock.ca) en respectant les points suivants :
  - *Inscrire le numéro de commande WEB qui débute par le W et donner le nom de ou des items non conformes.*
  - *Écrire pour quelle raison vous désirez procéder à un échange.*
  - *Une fois l'accusé de réception de votre courriel, nous serons en mesure de vous transmettre la marche à suivre pour faire votre retour.*
  - *Notez qu'aucun retour ne sera accepté sans l'autorisation de Gestock.*
  - *Lorsque la marchandise sera reçue et évaluée, Gestock procédera au traitement de votre échange si tout est adéquat. \*Mise en garde : le vêtement ne doit pas avoir été porté, ni lavé, ni modifié.*

**\*\*\*AUCUNE COMMANDE NI RETOUR NI ÉCHANGE NE SERA TRAITÉ AU TÉLÉPHONE OU EN MAGASIN\*\*\***